

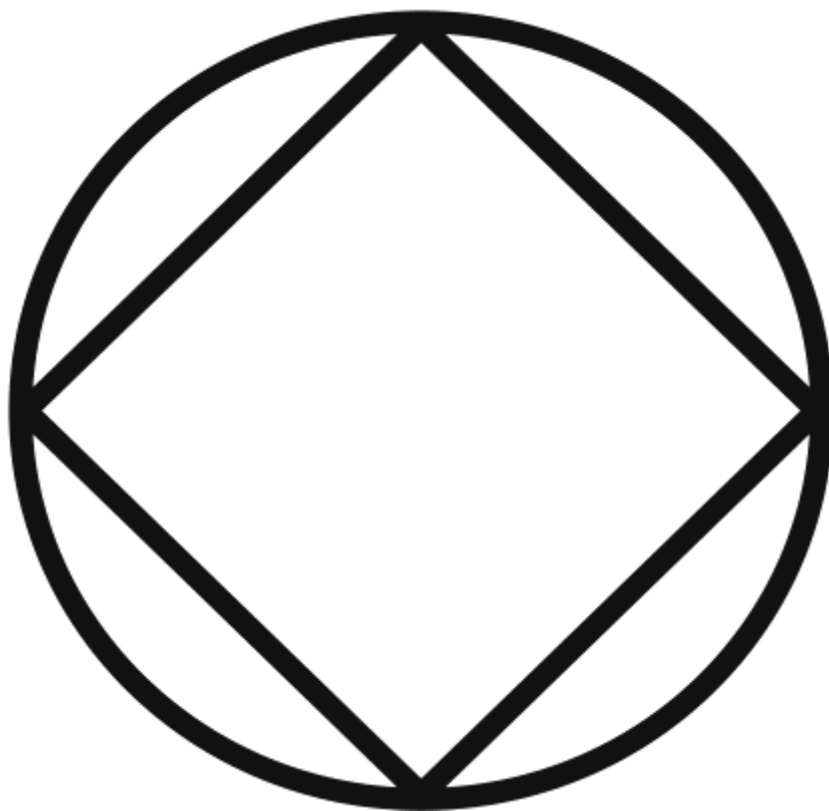


Dette er World Board godkendt service materiale - oversat af OU/RSK-Danmark

Servicemateriale bør bruges af medlemmer, grupper og servicekomiteer som en ressource frem for at blive læst og brugt på NA-møder.

© 2011 for NA World Services, Inc. alle rettigheder haves. ♦ www.na.org

SOCIALE MEDIER OG VORES VEJLEDENDE PRINCIPPER



Opblomstringen af sociale medier og - netværk indenfor de seneste år, har haft en mærkbar og omfangsrig indflydelse på hvordan medlemmer i vores fællesskab holder forbindelse med hinanden.

NA-medlemmer er kommet med mange spørgsmål om, hvordan vore vores principper kan anvendes på disse sociale netværk, og emnet førte til en stor diskussion, på Verdens Service Konferencen i 2010. Denne service pamflet kommer med et sammendrag af nogle af de punkter der udsprang af denne diskussion, samt medlemmers input og de gode vaner der findes i forbindelse med socialt netværk. Vores mål er ikke at fremme eller opmuntre til brugen af de sociale medier, eller et bestemt socialt netværk, vi forholder os simpelthen til den virkelighed, at mange medlemmer benytter disse og til de mange forespørgsler om vejledning og oplysninger om, hvordan vi bruger sociale medier ansvarligt - med tanke på vores tradition om anonymitet.

Selv om vores Ellefte Tradition direkte omhandler vores deltagelse "når det drejer sig om presse, radio og film", kan principperne i denne tradition anvendes på mange andre former for offentlig fremtræden. For en kollega eller slægtning, som ikke kender til NA, kan vores opførsel på online fora, være det eneste kendskab de får til NA.

Vores personlige aktivitet på sociale sites, især vores kontakt med andre medlemmer på disse, kan fortælle en hel del om, hvem vi er som fællesskab. Formålet med denne servicepamflet er at tilbyde noget klarhed omkring det at bruge vores principper og hjælpe

KONKLUSION

Den omsiggribende brug af sociale netværk og sociale medier i vores fællesskab, tyder på at disse fora er en ressource der kan tjene til at lette kommunikationen og forbindelsen mellem NA-medlemmer. Muligheden for at netwerke med andre addicts i bedring og dele gensidig støtte med hinanden, giver mange medlemmer en mulighed for at forbedre deres relation til NA-fællesskabet.

Men der er stadig medlemmer, der vælger at give afkald på sociale netværk under enhver form, eller begrænse deres online aktivitet til forbindelse med ikke NA-medlemmer. Med NA's offentlige image, og anonymiteten og privatlivet for vores medlemmer på spil, er det vigtigt, at de af os der vælger at bruge disse muligheder, er meget omhyggelige når vi bruger dem. Vi håber denne pamflet kan være behjælpelig med dette.

Respekter altid enhver som ikke ønsker at blive inkluderet i opslag, uanset hvor sikker du er på at deres anonymitet vil være beskyttet af dine sikkerhedsindstillinger.

Helt overordnet lad være at tage personer på fotos der kan opfattes som NA-relaterede, især hvis du ikke har lavet en sikkerhedsopsætning omkring dit fotoalbum, og hvis du ikke er sikker på personens eget forhold til anonymitet på sociale medier. Selv om nogle sider tillader personer at untagge sig selv fra billeder, eller kræver godkendelse før du kan tage, er det sikrest er lade folk tage sig selv.

Nogle mennesker begrænser deres venneliste til kun NA-medlemmer, og bruger sociale netværk til at have forbindelse og kommunikere indenfor NA. Så længe du beskytter andres anonymitet i din online kontakt med dem, kan denne tilgang være en væsentlig hjælp til at formindske anonymitetsproblemer, især hvis dine sikkerhedsindstillinger ikke tillader at andre kan genopslå dine billeder. På denne måde, kan vi stræbe efter at leve op til vejledningen vi får af Ellevte Tradition, som minder os om "NA-budskabets troværdighed kan blive meget påvirket af den, der bringer det. I offentligheden - herunder presse, radio, film og alle andre medier - skal vi altid opretholde personlig anonymitet". (Ellevte Tradition, *Det Virker: Hvordan og Hvorfor*)

medlemmer til at tage beslutninger baseret på viden, når de bruger sociale medier og - netværks sider. Intentionen med denne pamflet er ikke at dække alle former for elektronisk kommunikation, så som e-mail, online-møder eller debat-fora, personlige hjemmesider eller blogs. Yderligere information kan findes i teksten om Ellevte Tradition i Basis Tekst og Det Virker: Hvordan og Hvorfor, eller du kan læse i "Public Relations Handbook"¹, kapitel ti, "Internet Technology", eller kontakte NA World Services. Med tanke på informationsteknologiens hurtigt skiftende natur, kan sproget i denne pamflet virke forældet eller virke som om den omhandler specielle sociale netværk, men vores håb er helt enkelt at vi kan sammenfatte nogle aktuelle gode rettesnore, som kan tjene som tydelige eksempler på hvordan vores principper kan anvendes.

"...NÅR DET DREJER SIG OM PRESSE, RADIO OG FILM..."

Et af de første spørgsmål vi må stille i forhold til sociale netværk, er om denne form for medier hører ind under Ellevte Traditions område, som defineres således: "Vores forhold til offentligheden er baseret på

*Anonymitet er
altafgørende
for at bevare
stabiliteten i
vores
fællesskab og
dermed
muliggøre
personlig
bedring
Det virker:
Hvordan og
Hvorfor, Tolvte
Tradition*

¹ ikke udkommet på dansk

tiltrækning frem for agitation. Vi er nødt til altid at bevare personlig anonymitet, når det drejer sig om presse, radio og film". Det er værd at påpege, at Ellevte Tradition er skrevet før fjernsyn blev allemandseje, og alligevel er formuleringerne i traditionen brede nok til at dække dette medie. Ligeledes synes formuleringerne i traditionen at være brede nok til, at kunne anvendes på andre typer af medier, inklusiv internettet i almindelighed og sociale netværk i særdeleshed.

Internettet i almindelighed og i særdeleshed sociale netværk, kan imidlertid være lidt mere komplicerede i forhold til vores Ellevte Tradition. Graden af adgang til informationer på nettet, kan variere fra helt åbne, offentligt tilgængelige sider, til meget restriktive passwordbeskyttede sider. I nogle tilfælde er onlineinformationer lige så tilgængelige for offentligheden som et tv-program eller en lokal avis artikel, mens i andre tilfælde er informationsdelingen mere som at sende et brev til en udvalgt gruppe af venner eller familiemedlemmer.

Med dette i tankerne, og for at leve op til de vejledninger der gives i Ellevte Tradition, opfordres vi til at være opmærksomme på, hvor offentlig vores online aktiviteter er. Nogle medlemmer er ikke særligt bekymrede over at dele personlige information på en meget åben og tilgængelig måde, men vores Ellevte Tradition minder os om, at når det gælder medlemskab af NA, kan omdømmet af vores bedringsprogram, blive meget påvirket af det enkelte NA-medlems handlinger. Måske er vi trykke ved at lade familie, venner og

Tænk over det når du navngiver fotoalbummer og begivenhedssider, forsøg at vælge mere neutrale navne til albummer og billedtekster, så fotoer ikke kan identificeres som taget i en NA-sammenhæng. Dette er særlig vigtigt, hvis et album bliver synligt for mange. "Sidste uge Xby" vil for eksempel være en mere passende titel en "Xbys regionale NA-konvent". Det samme gør sig gældende for begivenhedssider, hvor medlemmer kan kommentere direkte, og de derfor kan være synlige for ikke medlemmer. Omhyggeligt valg af navne, eller at gøre begivenheder private/lukkede/hemmelige når det er muligt, kan hjælpe medlemmer til at bevare deres anonymitet.

Tænk over kommentarer du kommer med til et NA-medlems ikke NA-relaterede opslag. Måske har han/hun formuleret et opslag så det ikke har nogen genkendelig reference til NA, og slået det op så venner, familie og kollegaer kan se det. Så skal du ikke komme med en NA-relateret eller addictionsrelateret kommentar til det.

Vær opmærksom på hvad og hvem der er i baggrunden, når du tager fotos. Er der nogen på billedet der ikke har givet tilladelse til at du inkluderer dem i et online fotoalbum? Hvis du slår billeder op, hvor det kan ses af andre end NA-medlemmer, er der så NA-logoer eller bannere i baggrunden, der kan identificere dette som en NA-begivenhed? Hvis du tager billeder som du har tænkt dig at slå op på et socialt netværk, spørg da alle du har fået med på billederne: "Har du noget imod jeg slår dette op på (nævn sitet)?"

Enkeltmedlemmer - og folk udenfor NA - har ikke ret til at bruge NA's varemærker, herunder NA-logoer og selve navnet Narcotics Anonymous. (For eksempel vil det være upassende for enkeltpersoner at lave en onlinegruppe kaldet Narcotics Anonymous). Selv om motivationen for at bruge NA's navn eller varemærke oftest er positivt, kan det uheldigvis ofte ende op i en dårlig afspejling af NA, når enkeltpersoner laver sider, grupper eller profiler der bruger NA-logoer eller varemærker, herunder sider der gengiver NA-litteratur på en måde der ikke er i overensstemmelse med reglerne der er præciseret i *FIPT*. Ethvert spørgsmål om dette kan rettes NA World Service

NOGLE IDEER TIL AT BEVARE PRIVATLIV OG ANONYMITET PÅ NETTET

Gør dig fortrolig med sikkerhedsindstillinger på de sociale netværk du bruger, og sæt din konto op på en måde så du kan respektere princippet om anonymitet. Hvis for eksempel sitet har den funktion at du kan opdele dine venner i grupper og begrænse adgangen til dine opslag ved hjælp af denne, så brug den funktion, således at du, hvis du har en liste med kollegaer, en NA-liste og en familie-liste, kan du begrænse visse NA-relaterede opslag til kun at kunne ses af folk på din NA liste.

kollegaer vide at vi er addicts i bedring, men vi må stadig være forsigtige med at identificere os som medlemmer af Narcotics Anonymous offentligt. Teksten i Ellefte Tradition i *Det Virker: Hvordan og Hvorfor* råder os til "I offentligheden - herunder presse, radio, film og alle andre medier - skal vi altid opretholde personlig anonymitet."

Hvis vi ikke er omhyggelige med at holde fast i vores personlige anonymitet, kan vores aktiviteter og kontakter på sociale netværk, opfattes som udtryk for Narcotics Anonymous og have indflydelse på hvordan vores fællesskab opfattes, både af potentielle

medlemmer og af de der måtte henvise addicts til NA. Selv om nogle af os vil hævde at denne type af anonymitet kun er vigtig for kendte eller "højprofilerede" medlemmer, er det ikke tilfældet. Ellefte Tradition i *Det Virker: Hvordan og*

Hvorfor minder os om: "uanset hvor vi bevæger os hen, repræsenterer vi altid NA i en eller anden grad.....ønsker vi at det, vi udstråler, skal være en kilde til tiltrækning frem for en kilde til forlegenhed". Ved at afsløre vores NA-medlemskab online, bliver vi repræsentanter for fællesskabet, uanset om vi ønsker at være det, og alle vores individuelle handlinger og meninger, kan mistolkes som et udtryk for hele NA's. En anden utilsigtet konsekvens af vores online aktivitet, er at den addict der stadig ikke har fundet bedringen,

Vores forhold til offentligheden er baseret på tiltrækning frem for agitation. Vi er nødt til altid at bevare personlig anonymitet, når det drejer sig om presse, radio og film.

Tradition Elleve

kan finde NA ikke attraktiv, hvis de tror at deltagelse i NA vil betyde, at NA-information bliver slået op på deres sociale netværks profiler, hvor venner og familie kan se den. Ligeledes kan vores færden på sociale netværk give professionelle og andre der måtte henvise addicts til NA-møder, indtryk af at NA ikke tager medlemmers privatliv og fortrolighed alvorligt. I begge tilfælde kan ligegyldighed med vores Ellevte Tradition betyde tab af troværdighed for NA, hvilket kan medføre unødvendige besværligheder for vores mulighed for at nå addicts, der søger bedring.

Nogle af de spørgsmål vi kan stille os selv, når vi bevæger os online er: "Hvor synlig er jeg på dette medie? Er jeg i et offentligt rum, eller er det et privat forum?" Svarene på disse spørgsmål kan variere, afhængig af flere faktorer, heriblandt hvilken type af sites vi bruger og privatindstillingerne der er eller ikke er til rådighed på dette bestemte site.

PRIVATLIV OG ANONYMITET - VORES EGEN OG ANDRES

Sociale netværkssider tilbyder forskellige grader af privatliv og sikkerhed, som kan tilpasses til et vist niveau af brugeren. NA-medlemmer som bruger denne type sites til at netværke med hinanden og/eller venner og familie udenfor NA, vil have brug for at blive fortrolige med de privatindstillinger der er til rådighed på disse. Nogle sites tilbyder muligheden for at organisere kontakter i grupper eller kategorier, så opslag og andet indhold, der deles på siden, kun ses af en afgrænset

de slår sådanne begivenheder op, reducere risikoen for at individuelle medlemmers anonymitet utilsigtet bliver brudt overfor venner, familie og kollegaer der ikke er NA-medlemmer. Ikke at henvise til NA i navnet på begivenheden er en mulighed. At slå en begivenhed kaldet "Picnic i parken" op kan for eksempel være en bedre måde at beskrive en begivenhed på en social netværksside end at kalde den "NA-picnic i parken". Det kan være en ide at undersøge andre mulige indstillinger, som gør begivenheden privat eller kun for inviterede. Administratoren er måske også i stand til at tilpasse privatindstillingerne for begivenheden, så det kun er dem der svarer på invitationen, der kan se hvem der har svaret eller hvem der er inviteret.

NA-LOGOER OG COPYRIGHT

Et andet spørgsmål der dukker op fra tid til anden i forhold til sociale netværk, er brugen af NA-logoer og copyrightbeskyttet materiale. Vejledningerne om brugen af NA's varemærkebeskyttede logoer og copyrightbeskyttet materiale er beskrevet i *Fællesskabets Intellectuelle Ejendoms Fond (FIPT)*.² NA-grupper og registrerede servicekomiteer skal følge visse regler, når de bruger NA's beskyttede logoer, og disse regler kan findes i NA Intellectuelle Ejendom bulletin#1: *Internal Use of NA's Intellectual Property*³.

² FIPT og de bulletiner der forklarer om dette er tilgængelige online på <http://www.na.org/?ID=legal-bulletins-fipt>

³ Ikke oversat til dansk

og anden information, kun er tilgængelig for betroede tjenere og andre NA-medlemmer, der har de rigtige adgangskoder eller rettigheder. Service enheder bør være omhyggelige med at afbalancere behovet for anonymitet og privatliv med behovet for at sikre at denne form for fora ikke udelukker nogen interesserede medlemmer. Hvis og når grupper dannes på et social netværks, er det også vigtigt at sikre, at hele navnet og fotografier af medlemmer forbundet med denne gruppe, ikke kan ses af offentligheden. Hvis man er påpasselig og velovervejet, når man opsætter disse sider, kan man gøre meget for at undgå situationer, hvor medlemmers identitet eller andre private servicerelaterede informationer bliver offentlige.

I forhold til invitationer til events, er der nogle andre ting at tage med i overvejelserne. Sociale netværk kan virke som en oplagt mulighed for at sprede oplysningen om forskellige events blandt NA-medlemmer, men som ved al anden brug af disse sites, skal vi være forsigtige når vi laver begivenhedssider og inviterer medlemmer. For det meste vil det blot at sende en invitation til et medlem til en begivenhed ikke være en trussel for dette medlems privatliv eller anonymitet. I nogle tilfælde vil informationen om en begivenhed kun blive vist på denne persons profil eller aktivitetslog, hvis de svarer på invitationen. Medlemmer har muligheden for at tilpasse deres delingsindstillinger, så de udelukker disse opslag fra deres sider.

Men så igen, ikke alle medlemmer er opmærksomme på disse indstillinger eller på hvordan de tilpasser dem. Derfor kan betroede tjenere, ved at være forsigtige når

gruppe. Ved at tilpasse privatindstillingerne, kan medlemmer derfor sikre sig at NA-relateret indhold, så som billeder, begivenheder og statusopdateringer kun er synlige for andre NA-medlemmer. På denne måde vil det være muligt, at holde vores kommunikation med NA venner adskilt fra vores kommunikation med kollegaer, familie og andre folk udenfor NA. Fordi privat- og sikkerhedsindstillinger på forskellige sites kan blive ændret af administratorerne med meget lidt eller ingen advarsel, er der mange medlemmer der stadig vælger at afstå fra at opslå NA-relateret materiale på disse sites.

Mens tilpasning af vores personlige sikkerheds indstillinger vil være en god begyndelse på at beskytte vores eget privatliv og anonymitet, må vi også være opmærksomme i måden vi har kontakt med andre medlemmer. Det er vigtigt at være forsigtig med typen af opslag, kommentarer og billeder vi slår op på andre NA-medlemmers personlige sider, fordi disse medlemmer måske ikke har den samme form for privat- eller sikkerhedsindstillinger, eller måske har de flere forbindelser til ikke-medlemmer eller de deler deres information på en anden måde. For eksempel kan det at tage et medlem på et foto fra et NA-event, underminere dette medlems anonymitet hos familiemedlemmer eller folk fra deres arbejde eller skole, fordi en notits om dette kan poppe op i denne persons netværk, og gøre nogen, som ikke kendte til dette, opmærksomme på det.

Derudover, hvis deres privat indstillinger er sådan at information fra deres profil er offentlig tilgængelige, kan det at slå et billede op fra et NA-event, virkelig bryde deres anonymitet i offentligheden.

Uanset vores egne privatindstillinger, kan det at være forsigtige med at nævne addiction og bedring i opslag og kommentarer på andre medlemmers sider, hjælpe til at undgå muligheden for at bryde andre medlemmers anonymitet uden at ville det.

Selv om vi måske er opmærksomme på privatindstillingerne som vores nære venner og dem vi ofte har kontakt med har, er det sikrest at gå ud fra, at fotos og information slået op på andre medlemmers profiler, muligvis er synlige for offentligheden. Uanset vores personlige følelser omkring at familie, venner og kollegaer ved, vi er NA-medlemmer, minder vores Ellevte Tradition os om "vi er nødt til altid at bevare personlig anonymitet, når det drejer sig om presse, radio og film." Vi er hver især personligt ansvarlig for at opretholde anonymitet i vores online aktiviteter, både vores egen anonymitet og medlemmer vi er i kontakt med online. Komiteer, der er ansvarlige for at organisere NA-events, kan overveje at tilføje en erklæring der læses op på eventet, der minder

Det vi siger og gør, afspejler vores NA bedring og NA-fællesskabet. Som ansvarlige NA-medlemmer ønsker vi at det, vi udstråler, skal være en kilde til tiltrækning frem for en kilde til forlegenhed
Det Virker: Hvordan og Hvorfor, Tradition Elleve

medlemmerne om at være opmærksomme på anonymiteten i forbindelse med information og fotos fra eventet. Her er et eksempel på en sådan erklæring:

Fotos, videoer og sociale medier - vi anerkender at det er almindelig praksis for medlemmer at tage fotos og videoer på NA-events og slå dem op på sociale netværk. Vi mener ikke dette er i konflikt med vores traditioner, så længe det er til fornøjelse for medlemmer og ikke gøres tilgængelige for offentligheden. Tag hensyn til vores vejledende principper og andres anonymitet, når du deler dine fotos og videoer fra dette NA-event. Mere information kan findes i service pamfletten Sociale medier og vores vejledende principper.

NÅR VI BRUGER ONLINE KOMMUNIKATION I NA-SERVICE

Mange NA-serviceenheder rundt omkring i verden, har fundet ud af det kan være en fordel at begynde at udnytte forskellige online muligheder, til at fremme bedre kommunikation og samarbejde mellem medlemmer. Disse redskaber og muligheder, fungerer ofte som private fora kun for inviterede, og åbner op for hurtig og pålidelig kommunikation mellem betroede tjenere og interesserede medlemmer. Når vi bruger en eller anden form for online redskaber til denne form for kommunikation, er det stadig meget vigtigt at være påpasselig når vi etablerer og former denne service. Betroede tjenere der er ansvarlige for at finde og opsætte dette, må sikre at kommunikation, dokumenter